

Meerjarenplan 2012-2015

In december 2011 stelde het bestuur van de Johannes Wier Stichting het meerjarenplan 2012-2015 vast. Het meerjarenplan is gebaseerd op de sterkte-zwakte analyse die in de zomer van 2011 begon.

Plus en minpunten in een veranderende context

Uit de analyse kwam enerzijds naar voren dat de meeste *stakeholders* de Johannes Wier Stichting nog steeds zien als enige en daarmee unieke organisatie op het gebied van mensenrechten en gezondheidszorg in Nederland.

Dit geldt zeker in een tijd waarin populisme terrein wint en er een duidelijke polarisatie binnen de samenleving plaats gevonden. Onzekerheid over de eigen toekomst en angst voor 'de ander', 'het vreemde', spelen daarbij een belangrijke rol. De huidige regering heeft daarop in gespeeld door ondermeer aan te kondigen (nog) restrictievere maatregelen ten aanzien van het immigratiebeleid te gaan nemen en de inburgering van niet-westerse migranten te laten vallen onder de 'eigen verantwoordelijkheid'.¹

Bezuinigingsmaatregelen zullen vooral de sociaal zwakkeren in de samenleving treffen. Hierdoor zullen professionals in de zorg in toenemende mate met medisch-ethische dilemma's worden geconfronteerd en in gewetensnood komen te verkeren.

De bevolking vergrijsst en dat geldt ook voor professionals in de zorg. De schaarste aan zorgprofessionals groeit en zal de komende jaren, naar verwachting, verder toenemen. In de zorginstellingen voor ouderen is de noodklok al geluid.² Tegelijkertijd blijven de kosten van de zorg stijgen. Voor een deel hangt dat samen met een stijging van de gemiddelde levensverwachting, waarmee ook het aantal chronische zieken toeneemt, maar het is ook gerelateerd aan de technologische vooruitgang. Het terugdringen van ongezonde leefstijlen stagneert.

Anderzijds liet de sterkte-zwakte analyse zien dat het profiel van JWS onduidelijk is. Ook laat de analyse zien dat de organisatiestructuur bijstelling vereist. Onder de vrijwilligers heerst behoefte aan duidelijke en transparante besluitvorming, informatie over en duidelijke doelstellingen van de activiteiten van JWS, en aan de mogelijkheid tot onderlinge uitwisseling en contact.

Verandering en focus

Veranderingen in de cultuur en structuur van organisaties zijn lastige processen. De bijstelling van de organisatie zal in 2012 veel tijd en aandacht gaan vragen van het bestuur en vrijwilligers van JWS. Daarbij zal in 2012 vooral de aandacht uitgaan naar de interne organisatie, zoals het versterken van de interne cohesie en het structuren van besluitvorming en andere interne processen en procedures. Dat jaar kan worden gekarakteriseerd als 'opstartjaar', 2013 als 'verdiepingsjaar' en 2014 als 'consolidatiejaar', zodat in 2015 JWS weer op volle sterkte is om zijn doelstellingen te realiseren.

JWS wil de unieke positie die het inneemt in Nederland op het terrein van de mensenrechten en gezondheidszorg behouden door zich duidelijk te onderscheiden van organisaties die deze thematiek

¹ Concept Regeerakkoord CDA VVD, 30 september 2010.

² Uitspraak Verenso. http://www.tvvonline.nl/nieuws/id2443-Medische_zorg_verpleeghuis_in_gevaar.html [25-8-11]

– geheel of gedeeltelijk – ook in hun vaandel dragen. JWS wil verschil maken, een meerwaarde bieden, door ondermeer doublures met andere organisaties zoveel mogelijk te vermijden.

JWS wil zich in de komende drie jaren daarom focussen op een beperkt aantal speerpunten, om zich met heldere kernboodschappen en positiebepalingen op het terrein van de mensenrechten en gezondheidszorg beter te profileren. JWS wil zich daarbij niet zozeer als kennis- en expertise centrum profileren, maar vooral als denktank.

JWS richt zich daarbij primair op professionals in de zorg en niet op groepen in de samenleving van wie het recht op gezondheid(szorg) niet (voldoende) wordt gerealiseerd. Wel kunnen signalen over misstanden in de zorg aan bepaalde groepen aanleiding zijn om politici, zorgprofessionals, beroepsorganisaties en/of andere relevante instanties hierop aan te spreken, hierover debatten te organiseren of andere acties, al dan niet in afstemming met samenwerkingspartners, te ondernemen.

Voor de interne cohesie zal JWS voor en met vrijwilligers door middel van zo'n vijf refereravonden per jaar de kennis, deskundigheid en interne cohesie onder de eigen gelederen bevorderen, en eventueel die van de directe samenwerkingspartners. Daarnaast wordt voorzien in het organiseren van extern gerichte debatten om de functie van JWS als denktank vorm te geven. Bij deze debatten zal een beroep worden gedaan op de KNMG, andere beroepsorganisaties en/of academies en voor de invulling ervan op externe deskundigen. Waar mogelijke zal voor deze debatten accreditatie worden aangevraagd.

Van de eerdergenoemde activiteiten zullen met name de debatten bouwstenen kunnen leveren om de positie van JWS te bepalen en *position papers* en *fact sheets* op te stellen of richtlijnen te ontwikkelen. Daarvoor zal JWS een beroep doen op deskundigen binnen de eigen gelederen en/of extern.

JWS zal zich in de periode 2012 – 2015 inspannen om te stimuleren dat MRE onderdeel gaat uitmaken van curricula van professionals in de zorg. Daarnaast zal JWS de activiteiten van het Platform Mensenrechteneducatie volgen en – zover relevant en mogelijk – deze ondersteunen, dan wel haar steun inroepen.

Ter versterking van de financiële situatie, de profilering en aanpassing van de interne en externe informatievoorziening aan de huidige tijdsgeest zal JWS in 2012 een plan opstellen voor marketing, fondsenwerving, public relations (PR), en overige interne en externe communicatie. Het streven is om in 2015 weer een dusdanige financiële positie te hebben dat twee betaalde krachten voor de bureaucoördinatie en beleidsmatige ondersteuning van het bestuur kunnen worden aangetrokken. Verder zullen de informatievoorzieningen qua wijze, vorm en inhoud moeten worden aangepast aan de huidige tijdsgeest, waaronder het gebruik van sociale media.

JWS wil de interne cohesie en de communicatie binnen het bestuur en tussen bestuur en vrijwilligers versterken in de overtuiging dat dit de verbondenheid en inzet van vrijwilligers bij de diverse activiteiten van JWS vergroot. Ook wil het de kennis en professionaliteit van het bestuur en vrijwilligers vergroten, en de structuur van de organisatie wijzigen van een werkgroepen- naar een netwerkenorganisatie. De werkgroepen komen daarmee feitelijk te vervallen; in plaats daarvan zal meer worden gewerkt met projectgroepen en *task forces*.

JWS wil zich profileren als 'lerende organisatie' en *good practices* ontwikkelen, zowel in haar diensten en producten, als in de interne en externe communicatie. JWS wil de communicatie met

vrijwilligers en *externe stakeholders* aanpassen aan de tijdsgeest door gebruik te gaan maken van de sociale media.

JWS wil ook op andere wijzen haar profiel verjongen, opdat het voor jongere professionals in de zorg grotere aantrekkingskracht krijgt om zich bij JWS aan te sluiten.