

PERSBERICHT 13 december 2019

Tolken terug in de spreekkamer?

Kwaliteitsraad bespreekt taalbarrière

De Patiëntenfederatie Nederland, KNMG, Pharos, CNV Zorg en Welzijn en tientallen hoogleraren en zorgverleners riep met de Johannes Wier Stichting de Kwaliteitsraad van Zorginstituut Nederland op: "Zorg nu voor oplossingen voor patiënten die de Nederlandse taal onvoldoende beheersen". De Kwaliteitsraad plaatst het onderwerp direct op de agenda van komende maandag.

Voor een goede communicatie met een patiënt die de Nederlandse taal niet optimaal beheerst zijn zorgverleners nu vaak afhankelijk van een familielid of bekende die meekomt om te vertalen. Dit brengt risico's met zich mee voor de arts én voor de patiënt. Op 10 december, Human Rights Day, is de oproep gedeeld met Jan Kremer, voorzitter van de Kwaliteitsraad Zorginstituut Nederland.

De verantwoordelijkheid van zorgverleners voor het communiceren met de patiënt wordt vanaf 1 januari 2020 uitgebreid, als de nieuwe versie van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) in werking treedt. Zorgverleners moeten "tijdig overleggen, en de patiënt uitnodigen vragen te stellen", zonder dat duidelijk is *hoe* zij dit het beste kunnen doen, en *of* financiering voor de tolk en extra tijd geregeld zijn.

"Wat wij willen is dat er realistische en doelmatige oplossingen komen voor de communicatie met patiënten die de Nederlandse taal niet optimaal beheersen," aldus Fransje Sniijders, internist acute geneeskunde en voorzitter van de Johannes Wier Stichting: "Wij pleiten ervoor dat zorgverleners, patiënten en verzekeraars gezamenlijk een Kwaliteitsstandaard Taalbarrières in de Zorg en het Sociaal Domein opstellen. Zo zorgen we samen voor juridisch en ethisch verantwoord beleid."

Sinds 10 december kan iedereen in Nederland de oproep [Voor het recht van ieder mens op goede zorg](#) ondertekenen op de website van DeGoedeZaak, die deze campagne ondersteunt.

Noot voor de redactie:

Meer informatie bij Simone Goosen, epidemioloog en Projectleider Kwaliteitsstandaard Taalbarrières in de Zorg en het Sociaal Domein via

Simone.goosen@ziggo.nl of 0625008490

Bijlage: Brief aan de Kwaliteitsraad van 10 december 2019, met lijst handtekeningen